Iliade Consulting

La gestion des flux de facturation dans le secteur de l'énergie

GESTIONNAIRE DE DISTRIBUTION



Envoi des données contractuelles (PS, FTA, activation) et des consommations client

FOURNISSEUR D'ÉNERGIE

CHARGEMENT ET INTÉGRATION DES DONNÉES

> **Flux non conforme**
> **Doublon des données**
> **Consommation aberrante**



DÉCLENCHEMENT DE LA FACTURATION

> **Modèles de données non conformes**
> **Absence de données**
> **Blocage sur la chaîne**



ÉMISSION DE LA FACTURATION

> **Montant aberrant**
> **Non-conformité**
> **Blocage sur la chaîne**



ILIADE CONSULTING

ANALYSE

- Volumétrie des cas en erreur par typologie
- Caractère ponctuel ou récurrent du cas en erreur
- Complexité du traitement
- Mode opératoire existant ou pas
- Charge affectée au traitement en masse
- Robotisation

SOLUTION

- Traitement des cas complexes
- Traitement en masse (SQL, script…)
- Mise en place de robots RPA

AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE

Réduction des erreurs, diminution des stocks

AUGMENTATION DU TAUX DE SATISFACTION DU CLIENT FINAL

Réduction du taux de réclamation